

nov. 2003
waardering v/d **NVM makelaar**

Rob van Haag (ERA Makelaardij NEBO, Groningen):

"Bij een huisbezichtiging zeg ik vaak tegen een klant: 'Probeer zelf eerst de sfeer van het huis te proeven, ondertussen geef ik mijn ogen goed de kost'. Dat geldt natuurlijk nog sterker als het gaat om iemand met een visuele handicap.

"Henk Kiewiet is blind en woonde tot voor kort in de Groningse binnenstad, vlak bij het AZG. Door de toegenomen drukte kon hij er niet meer rustig met zijn geleidehond buiten wandelen. Vandaar dat we samen op zoek zijn gegaan naar een woning in een rustiger omgeving. We kwamen uiteindelijk uit bij een woning in Bovensmilde, in de straat waar zijn zuster woont.

"Hoe bezichtig je een huis als je niet kunt zien? Hoe moet je je als makelaar precies opstellen? Doordat ik

eerder met een blind persoon op pad was geweest, had ik er inmiddels enige ervaring mee. Je neemt je opdrachtgever letterlijk bij de hand om hem door het huis heen te leiden. Puur op de tast en op gevoel moet hij zich het huis proberen eigen te maken. Ondertussen geef je als makelaar zo nauwkeurig mogelijke informatie. Inlevingsvermogen is daarbij natuurlijk onmisbaar. In dit geval waren ook Henk zijn moeder en een collega-makelaar van ons kantoor in Assen bij de bezichtiging aanwezig. Vier zien én ervaren tenslotte meer dan twee.

"De koper heeft een wettelijke onderzoeksplicht. Het betekent dat hij actief onderzoek moet doen naar mogelijke gebreken aan de woning. Het is logisch dat in een geval als dit een extra zware plicht op de schouders van de aankopende makelaar rust. Gelukkig was

er een bouwkundig rapport beschikbaar. Via de pc van Henk was dit om te zetten in gesproken woord.

"Behalve voor Henk hebben we ook voor zijn moeder in dezelfde straat een huis aangekocht. Ook in Groningen woonde zij al vlak bij hem. Henk kan zich prima redden, maar familie in de buurt is wel zo prettig."

Reageren?
r.b.h.vanhaag@nebo.nu

*Rob van Haag: "Inlevingsvermogen."
(foto: John Welling)*

